**[D-SNP models]  
[2023 ANOC model]**

*[Plans may modify the language in the ANOC, as applicable, to address Medicaid benefits and cost sharing for its dual eligible population.]*

*[PPO plans may modify the model as needed to describe the plan’s rules and benefits.]*

*[Plans must revise references to “Medicaid” to use the state-specific name for the program throughout the ANOC. If the state-specific name does not include the word “Medicaid,” plans should add “(Medicaid)” after the name. Plans may use the general “Medicaid” terminology in instances where it is a multi-state Medicaid plan.]*

*[Where the model uses “medical care,” “medical services,” or “health care services,” plans may revise and/or add to include references to long-term care (LTC) and/or home and community-based services as applicable.]*

***[Insert 2023 plan name] ([insert plan type***]) **ofrecido por** [***insert MAO name]*** ***[insert DBA names in parentheses, as applicable, after listing required MAO names***]

# Aviso anual de cambios para 2023

*[****Optional:*** *insert member name]*  
*[****Optional:*** *insert member addres*s*]*

Actualmente, usted está inscrito como miembro de *[insert 2022 plan name]*. El próximo año, se aplicarán cambios en los costos y beneficios del plan.***Consulte la página 5 para obtener un resumen de los costos importantes, incluida la prima.***

Este documento describe los cambios implementados en su plan. Para obtener más información sobre los costos, los beneficios o las normas revise la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web *[insert URL]*. [*Insert as applicable*: También puede revisar la *Evidencia de cobertura* adjunta O anexa O que se envía por separado para saber si otros cambios en los beneficios o costos lo afectan.]También puede llamar a Servicios para los miembros para solicitarnos que le enviemos por correo una copia de la *Evidencia de cobertura.*

Qué hacer ahora

1. **PREGUNTE:** qué cambios se aplican a usted

* Verifique los cambios en nuestros beneficios y costos para saber si lo afectan.
* Revise los cambios en los costos de atención médica (médico, hospital).
* *[Insert if offering Part D*] Revise los cambios en nuestra cobertura de medicamentos, incluidos los requisitos de autorización y los costos.
* Piense en cuánto gastará en primas, deducibles y costos compartidos.
* Consulte los cambios en la Lista de medicamentos de 2023 para asegurarse de que los medicamentos que toma actualmente aún estén cubiertos.
* Verifique si sus médicos de atención primaria, especialistas, hospitales y otros proveedores, incluidas las farmacias, se encontrarán en nuestra red el próximo año.
* Piense si se encuentra satisfecho con nuestro plan.

1. **COMPARE:** conozca otras opciones del plan

* Revise la cobertura y los costos de los planes en su área. Use el Medicare Plan Finder (Buscador de planes de Medicare) en el sitio web [www.medicare.gov/plan-compare](http://www.medicare.gov/plan-compare) o revise la lista en la contratapa del manual *Medicare & You 2023* *(Medicare y Usted 2023)*.
* Una vez que limite su elección a un plan preferido, confirme sus costos y cobertura en el sitio web del plan.

1. **ELIJA:** decida si desea cambiar su plan

* Si no se inscribe en otro plan antes del 7 de diciembre de 2022, permanecerá inscrito en *[insert plan name*].
* Si desea **cambiarse a un** **plan diferente**, puede hacerlo desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre. Su nueva cobertura comenzará el **1 de enero de 2023.** Esto finalizará su inscripción en *[insert plan name]*.
* Consulte la Sección *[insert section number*], página *[insert page number*] [*plans may insert additional reference, as applicable*] para obtener más información sobre sus opciones.
* Si acaba de ingresar a una institución (como un centro de atención de enfermería especializada o un hospital de atención a largo plazo), actualmente vive allí o acaba de salir de allí, puede cambiarse de plan o cambiarse a Original Medicare (con o sin un plan separado de medicamentos con receta de Medicare) en cualquier momento.

Recursos adicionales

* [*Plans that meet the 5% alternative language threshold insert:* Este documento está disponible de forma gratuita en *[insert languages that meet the 5% threshold*].]
* Para obtener información adicional, comuníquese con nuestro número de Servicios para los miembros al *[insert member services phone number*]. (Los usuarios de TTY deben llamar al *[insert TTY number*]). Los horarios son *[insert days and hours of operation*].
* *[Plans must insert language about availability of alternate formats (e.g., braille, large print, audio) as applicable.]*
* **La cobertura según este plan califica como Cobertura de salud que reúne los requisitos (Qualifying Health Coverage, QHC)** y cumple con el requisito de responsabilidad compartida individual de la Ley de protección del paciente y cuidado de salud de bajo costo (Patient Protection and Affordable Care Act, ACA). Para obtener más información, visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS) en [www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families](http://www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families).

Acerca de *[insert 2023 plan name*]

* *[Insert Federal contracting statement.]* [*Insert if applicable:* El plan también tiene un acuerdo por escrito con el programa de Medicaid de *[insert state]* para coordinar sus beneficios de Medicaid.]
* Cuando en estedocumentodice “nosotros”, “nos” o “nuestro/a”, hace referencia a *[insert MAO name] [insert Plan/Part D sponsor in parentheses, as applicable, after listing required MAO names throughout this document]*. Cuando dice “plan” o “nuestro plan”, hace referencia a *[insert 2023 plan name*].

[*Insert as applicable: [insert Material ID]* CMS Approved[MMDDYYYY]  *OR [insert Material ID]*]

***Aviso anual de cambios* para 2023**  
**Índice**

*[Update table below after completing edits.]*

[Resumen de costos importantes para 2023 5](#_Toc115277419)

[SECCIÓN 1 Estamos cambiando el nombre del plan 9](#_Toc115277420)

[SECCIÓN 1 A menos que elija otro plan, será inscrito automáticamente en *[insert 2023 plan name*] en 2023 9](#_Toc115277421)

[SECCIÓN 2 Cambios en los costos y beneficios para el año próximo 10](#_Toc115277422)

[Sección 2.1 – Cambios en la prima mensual 10](#_Toc115277423)

[Sección 2.2 – Cambios en el monto máximo que paga de su bolsillo 10](#_Toc115277424)

[Sección 2.3 – Cambios en la red de proveedores y farmacias 12](#_Toc115277425)

[Sección 2.4 – Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos 12](#_Toc115277426)

[Sección 2.5 – Cambios en la cobertura para medicamentos con receta de la Parte D 15](#_Toc115277427)

[SECCIÓN 3 Cambios administrativos 22](#_Toc115277428)

[SECCIÓN 4 Cómo decidir qué plan elegir 22](#_Toc115277429)

[Sección 4.1. – Si desea seguir inscrito en *[insert 2023 plan name*] 22](#_Toc115277430)

[Sección 4.2 – Si desea cambiar de plan 22](#_Toc115277431)

[SECCIÓN 5 Cómo cambiar de plan 23](#_Toc115277432)

[SECCIÓN 6 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare y Medicaid 24](#_Toc115277433)

[SECCIÓN 7 Programas que ayudan a pagar los medicamentos con receta 25](#_Toc115277434)

[SECCIÓN 8 Preguntas 26](#_Toc115277435)

[Sección 8.1 – Cómo recibir ayuda de *[insert 2023 plan name*] 26](#_Toc115277436)

[Sección 8.2 – Cómo recibir ayuda de Medicare 26](#_Toc115277437)

[Sección 8.3 – Cómo recibir ayuda de Medicaid 27](#_Toc115277438)

Resumen de costos importantes para 2023

La siguiente tabla compara los costos de 2022y 2023 para *[insert 2023 plan name*] en varias áreas importantes. **Tenga en cuenta que esto es solo un resumen de los costos.** [*Plans may add the following language in this paragraph rather than including it in each applicable row:* Si es elegible para recibir la asistencia con los costos compartidos de Medicare a través de Medicaid, usted paga $0 por su deducible, las consultas en el consultorio del médico y las hospitalizaciones.]

[*If using Medicare FFS amounts (e.g. Inpatient and SNF cost sharing) the plan must insert the 2022 Medicare amounts and must insert:* “Estos son los montos de costo compartido para 2022 y pueden cambiar para 2023. *[insert plan name]* proporcionará las tasas actualizadas apenas se emitan”*. Member cost-sharing amounts may not be left blank.*]

| Costo | 2022 (este año) | 2023 (próximo año) |
| --- | --- | --- |
| Prima mensual del plan\*  \* Su prima puede ser mayor [*Plans with $0 premium should not include:* o menor] que este monto. Consulte la Sección *[edit section number as needed*] 2.1 para obtener más información. | *[Insert 2022 premium amount]* | *[Insert 2023 premium amount]* |
| *[Plans with no deductible may delete this row.]*  Deducible | *[Insert 2022 deductible amount]*  [*Plans that include both members who pay Parts A and B service cost sharing and members who do not pay Parts A and B service cost sharing insert:* Si es elegible para recibir la asistencia con los costos compartidos de Medicare a través de Medicaid, usted paga $0.] | *[Insert 2023 deductible amount]*  [*Plans that include both members who pay Parts A and B service cost sharing and members who do not pay Parts A and B service cost sharing insert:* Si es elegible para recibir la asistencia con los costos compartidos de Medicare a través de Medicaid, usted paga $0.] |
| Consultas en el consultorio del médico | Consultas de atención primaria: *[insert 2022 cost sharing for PCPs*] por consulta  Consultas a especialistas: *[insert 2022 cost sharing for specialists*] por consulta  [*Plans that include both members who pay Parts A and B service cost sharing and members who do not pay Parts A and B service cost sharing insert:* Si es elegible para recibir la asistencia con los costos compartidos de Medicare a través de Medicaid, usted paga $0 por consulta.] | Consultas de atención primaria: *[insert 2023 cost sharing for PCPs*] por consulta  Consultas a especialistas: *[insert 2023 cost sharing for specialists*] por consulta  [*Plans that include both members who pay Parts A and B service cost sharing and members who do not pay Parts A and B service cost sharing insert:* Si es elegible para recibir la asistencia con los costos compartidos de Medicare a través de Medicaid, usted paga $0 por consulta.] |
| Hospitalizaciones | *[Insert 2022 cost sharing]*  [*Plans that include both members who pay Parts A and B service cost sharing and members who do not pay Parts A and B service cost sharing insert:* Si es elegible para recibir la asistencia con los costos compartidos de Medicare a través de Medicaid, usted paga $0.] | *[Insert 2023 cost sharing]*  [*Plans that include both members who pay Parts A and B service cost sharing and members who do not pay Parts A and B service cost sharing insert:* Si es elegible para recibir la asistencia con los costos compartidos de Medicare a través de Medicaid, usted paga $0.] |
| Cobertura para medicamentos con receta de la Parte D  (Consulte la Sección *[edit section number as needed*] 2.5 para obtener más información). | Deducible: *[Insert 2022 deductible amount]*  *[Copago/coseguro* *as applicable]* durante la Etapa de cobertura inicial:   * Medicamentos de Nivel 1: *[Insert 2022 cost sharing]* * *[Repeat for all drug tiers.]* | Deducible: *[Insert 2023 deductible amount]*  *[Copago/coseguro* *as applicable]* durante la Etapa de cobertura inicial:   * Medicamentos de Nivel 1: *[Insert 2023 cost sharing]* * *[Repeat for all drug tiers.]* |
| Monto máximo que paga de su bolsillo  Este es el monto máximo que pagará de su bolsillo por sus servicios cubiertos [*insert if applicable:* de la Parte A y la Parte B].  (Consulte la Sección *[edit section number as needed*] 2.2 para obtener más información). | *[Insert 2022 MOOP amount]*  [*Plans that only include members who do not pay Parts A and B service cost sharing insert:* Usted no es responsable de ningún costo que paga de su bolsillo para alcanzar el monto máximo que paga de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B.]  [*Plans that include both members who pay Parts A and B service cost sharing and members who do not pay Parts A and B service cost sharing insert:* Si usted es elegible para recibir la asistencia con los costos compartidos de Medicare a través de Medicaid, no es responsable de ningún costo que paga de su bolsillo para alcanzar el monto máximo que paga de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B.] | *[Insert 2023 MOOP amount]*  [*Plans that only include members who do not pay Parts A and B service cost sharing insert:* Usted no es responsable de ningún costo que paga de su bolsillo para alcanzar el monto máximo que paga de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B.]  [*Plans that include both members who pay Parts A and B service cost sharing and members who do not pay Parts A and B service cost sharing insert:* Si usted es elegible para recibir la asistencia con los costos compartidos de Medicare a través de Medicaid, no es responsable de ningún costo que paga de su bolsillo para alcanzar el monto máximo que paga de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B.] |

*[If Section 1 does not apply, plans should omit it and renumber remaining sections as needed.]*

SECCIÓN 1 Estamos cambiando el nombre del plan

[*Plans that are changing the plan name, as approved by CMS, include Section 1, using the section title above and the following text:*

El 1 de enero de 2023, el nombre de nuestro plan cambiará de *[insert 2022 plan name*] a *[insert 2023 plan name*].

*[Insert language to inform members if they will receive new ID cards and how, as well as if the name change will impact any other member communication.]*]

SECCIÓN 1 A menos que elija otro plan, será inscrito automáticamente en *[insert 2023 plan name*] en 2023

[*If the member is being enrolled into another plan due to a consolidation or due to a transition from a D-SNP look-alike plan under 42 CFR 422.514, include Section 1, using the section title above and the text below. It is additionally expected that, as applicable throughout the ANOC, every plan/sponsor that crosswalks a member from a non-renewed plan to a consolidated renewal plan or transitions a member from a D-SNP look-alike plan to a renewal plan meeting the criteria in 42 CFR 422.514(e) will compare benefits and costs, including cost sharing for drug tiers, from that member’s previous plan to the consolidated plan or renewal plan. Every plan/sponsor that transitions a member from a D-SNP look-alike plan to a renewal plan, as indicated above, is encouraged to include language about the transition in a cover letter that accompanies the ANOC.*]

El 1 de enero de 2023, *[insert MAO name] [insert Plan/Part D sponsor in parentheses, as applicable, after listing required MAO names throughout this document] [insert as applicable:* combinará *[insert 2022 plan name]* con uno de nuestros planes, *[insert 2023 plan name*] o lo pasará de *[insert 2022 D-SNP look-alike plan name]* a *[insert 2023 renewal plan name]*. La información incluida en este documento le indica las diferencias entre sus beneficios actuales en [*insert 2022 plan name*] y los beneficios que tendrá el 1 de enero de 2023 como miembro de *[insert 2023 plan name*].

**Si no ha hecho nada en 2022, lo inscribiremos automáticamente en *[insert 2023 plan name***]. Esto significa que, a partir del 1 de enero de 2023, obtendrá su cobertura médica y cobertura para medicamentos con receta a través de *[insert 2023 plan name*]. Si desea cambiarse de plan o a Original Medicare y obtener su cobertura para medicamentos con receta a través de un plan de medicamentos con receta, debe hacerlo entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre. El cambio entrará en vigencia el 1 de enero de 2023.

SECCIÓN 2 Cambios en los costos y beneficios para el año próximo

### Sección 2.1 – Cambios en la prima mensual

*[Plans offering the following premiums must list separately in the table below: (1) Plan premium; (2) optional supplemental benefit premiums (only plans offering optional supplemental benefits during one or both of the comparison years); and (3) Part B premium reduction (only plans with Part B premium reductions during one or both of the comparison years.]*

| Costo | 2022 (este año) | 2023 (próximo año) |
| --- | --- | --- |
| Prima mensual  *[If there are no changes from year to year, plans may indicate in the column that there is no change for the upcoming benefit year. However, the premium must also be listed.]*  (También debe seguir pagando la prima de la Parte B de Medicare, a menos que la pague Medicaid). | *[Insert 2022 premium amount]* | *[Insert 2023 premium amount]* |

### Sección 2.2 – Cambios en el monto máximo que paga de su bolsillo

*[Plans that include the costs of supplemental benefits (e.g., POS benefits) in the MOOP limit may* *revise this information as needed.]*

Medicare exige que todos los planes de salud limiten el monto que usted paga “de su bolsillo” durante el año. Este límite se denomina el “monto máximo que paga de su bolsillo”. Una vez que alcance este monto, por lo general, no paga nada por los servicios cubiertos [*insert if applicable:* de la Parte A y la Parte B] por el resto del año.

| Costo | 2022 (este año) | 2023 (próximo año) |
| --- | --- | --- |
| Monto máximo que paga de su bolsillo  **Dado que nuestros miembros también reciben asistencia de Medicaid, muy pocos miembros alcanzan este monto máximo que paga de su bolsillo.** [*Plans that only include members who do not pay Parts A and B service cost sharing insert:* Usted no es responsable de ningún costo que paga de su bolsillo para alcanzar el monto máximo que paga de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B.]  [*Plans that include both members who pay Parts A and B service cost sharing and members who do not pay Parts A and B service cost sharing insert:* Si usted es elegible para recibir la asistencia de Medicaid con los copagos [*insert if plan has a deductible*: y deducibles] de la Parte A y la Parte B, no es responsable de ningún costo que paga de su bolsillo para alcanzar el monto máximo que paga de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B.]  Los costos por los servicios médicos cubiertos (como los copagos [*insert if plan has a deductible:* y deducibles]) se tienen en cuenta para el monto máximo que paga de su bolsillo. *[Plans with no premium may modify the following sentence as needed.]* La prima del plan y los costos de los medicamentos con receta no cuentan para el monto máximo que paga de su bolsillo.  *[If there are no changes from year to year, plans may indicate in the column that there is no change for the upcoming benefit year. However, the premium must also be listed.]* | *[Insert 2022 MOOP amount]* | *[Insert 2023 MOOP amount]*  Una vez que haya pagado *[insert 2023 MOOP amount]* de su bolsillo por los servicios cubiertos [*insert if applicable:* de la Parte A y la Parte B], no pagará nada por sus servicios cubiertos [*insert if applicable:* de la Parte A y la Parte B] durante el resto del año calendario. |

### Sección 2.3 – Cambios en la red de proveedores y farmacias

[*Insert if applicable:* Hemos incluido una copia de nuestro *Directorio de farmacias* o *proveedores* en el sobre con este documento.] Los directorios actualizados también se encuentran en nuestro sitio web en *[insert URL]*. También puede llamar a Servicios para los miembros para obtener información actualizada sobre los proveedores o las farmacias o para solicitarnos que le enviemos un directorio.

*[Insert applicable section: For a plan that does not have changes in its provider network]* No hay cambios en nuestra red de proveedores para el próximo año.

*[Insert applicable section: For a plan that has changes in its provider network]* Hay cambios en nuestra red de proveedores para el próximo año. **Revise el *Directorio de proveedores* de 2023 para ver si sus proveedores (proveedor de atención primaria, especialistas, hospitales, etc.) se encuentran en nuestra red**.

*[Insert applicable section:* For a plan that does not have changes in its pharmacy network] No hay cambios en nuestra red de farmacias para el próximo año.

*[Insert applicable section:* For a plan that does not have changes in its pharmacy network] Hay cambios en nuestra red de farmacias para el próximo año. **Revise el *Directorio de farmacias* de 2023 para conocer qué farmacias se encuentran en nuestra red.**

*[All plans must insert the following]* Es importante que usted sepa que podemos realizar cambios en los hospitales, médicos y especialistas (proveedores), y las farmacias que forman parte de su plan durante el año. Si un cambio de mediados de año en nuestros proveedores lo afecta, comuníquese con Servicios para los miembros para que podamos ayudarlo.

### Sección 2.4 – Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos

Tenga en cuenta que en el *Aviso anual de cambios* se informan los cambios en los costos y beneficios de Medicare [as applicable: y Medicaid].

[*Plans may also describe any changes to the member’s Medicaid benefits for the following contract year and refer the member to additional information about those benefits in the Summary of Benefits and/or Evidence of Coverage.*]

[*If there are no changes in benefits or in cost sharing, revise heading to “There are no changes to your benefits or amounts you pay for medical services” and replace the rest of this section with:* Nuestros beneficios y lo que usted pague por estos servicios médicos cubiertos en 2023 serán exactamente los mismos que en 2022.]

Estaremos realizando cambios en los costos y beneficios de ciertos servicios médicos el próximo año. La siguiente información describe estos cambios.

*[The table must include: (1) all new benefits that will be added or 2022 benefits that will end for 2023, including any new optional supplemental benefits (plans must indicate these optional supplemental benefits are available for an extra premium); (2) new/changing limitations or restrictions, including referrals, prior authorizations, and Part B step therapy for CY2023 Part C benefits; and (3) all changes in cost sharing for 2023 for covered medical services, including any changes to service category out-of-pocket maximums and cost sharing for optional supplemental benefits (plans must indicate these optional supplemental benefits are available for an extra premium).]*

*[If using Medicare FFS amounts (e.g., Inpatient and SNF cost sharing) the plan must insert the 2022 Medicare amounts and must insert: “These are 2022 cost-sharing amounts and may change for 2023. [Insert plan name] will provide updated rates as soon as they are released.” Member cost-sharing amounts may not be left blank.]*

*[Instructions to plans offering VBID Model benefits: VBID Model participating plans should update this section to reflect coverage for any new VBID Model benefits that will be added for CY 2023 benefits, and/or for previous CY 2022 VBID Model benefits that will end for CY 2023. Specific to the VBID Model benefits, the table must include: (1) all new VBID Model benefits that will be added for 2023, except for the hospice benefit component (which has separate ANOC instructions to VBID participating plans and Part D cost-sharing reduction or elimination which should be listed in Section 2.5), including mandatory supplemental benefits such as the flexibility to Cover New and Existing Technologies or FDA approved Medical Devices or 2022 benefits that will end for 2023 such as Cash or Monetary Rebates; and (2) all changes in cost sharing for all VBID Model benefits for 2023.*

*Note that for CY2023, MAOs wishing to communicate the removal of Cash or Monetary Rebates and its replacement with different supplemental benefits may do so but must use the following language:* Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS) eliminaron el Beneficio en efectivo para 2023. En su lugar, obtendrá *[please identify and insert in these brackets supplemental benefits that your organization is offering in lieu of Cash or Monetary Rebates*] en lugar del Beneficio en efectivo que obtuvo en 2022. Revise su Evidencia de cobertura (Evidence of Coverage, EOC) para obtener más información sobre los beneficios complementarios disponibles.*]*

| Costo | 2022 (este año) | 2023 (próximo año) |
| --- | --- | --- |
| *[Insert benefit name]* | [*For benefits that were not covered in 2022*  *[insert benefit name]* no tiene cobertura.]  [*For benefits with a copayment insert:*  Usted paga un copago de$*[insert 2022 copayment amount*] *[insert language as needed to accurately describe the benefit, e.g., “per office visit”].*]  [*Plans that include both members who pay Parts A and B service cost sharing and members who do not pay Parts A and B service cost sharing insert:* Si es elegible para recibir la asistencia con los costos compartidos de Medicare a través de Medicaid, usted paga un monto de copago de $0.]  [*For benefits with a coinsurance insert:* Usted pagael *[insert 2022 coinsurance percentage*]% del costo total  *[insert language as needed to accurately describe the benefit, e.g., “for up to one visit per year”].*][*Plans that include both members who pay Parts A and B service cost sharing and members who do not pay Parts A and B service cost sharing insert:* Si es elegible para recibir la asistencia con los costos compartidos de Medicare a través de Medicaid, usted paga el 0% del costo total.] | [*For benefits that are not covered in 2023*  *[insert benefit name]* no tiene cobertura.]  [*For benefits with a copayment insert:*  Usted paga un copago de$*[insert 2023 copayment amount*] *[insert language as needed to accurately describe the benefit, e.g., “per office visit”].*]  [*Plans that include both members who pay Parts A and B service cost sharing and members who do not pay Parts A and B service cost sharing insert:* Si es elegible para recibir la asistencia con los costos compartidos de Medicare a través de Medicaid, usted paga un monto de copago de $0.]  [*For benefits with a coinsurance insert:*  Usted pagael *[insert 2023 coinsurance percentage]*% del costo total  *[insert language as needed to accurately describe the benefit, e.g., “for up to one visit per year”].*] [*Plans that include both members who pay Parts A and B service cost sharing and members who do not pay Parts A and B service cost sharing insert:* Si es elegible para recibir la asistencia con los costos compartidos de Medicare a través de Medicaid, usted paga el 0% del costo total.] |
| *[Insert benefit name]* | *[Insert 2022 cost/coverage, using format described above.]* | *[Insert 2023 cost/coverage, using format described above.]* |

### Sección 2.5 – Cambios en la cobertura para medicamentos con receta de la Parte D

#### Cambios en nuestra Lista de medicamentos

Nuestra lista de medicamentos cubiertos se denomina Formulario o “Lista de medicamentos”. Una copia de nuestra Lista de medicamentos se incluye [*insert:* en este sobre] *O* [*insert:* se envía en formato electrónico]. [*If including an abridged formulary, add the following language:* La Lista de medicamentos contiene muchos (pero no la totalidad) de los medicamentos que cubriremos el año próximo. Si no encuentra su medicamento en esta lista, es posible que aún se encuentre cubierto. **Puede obtener la Lista de medicamentos *completa*** si llama a Servicios para los miembros (consulte la contratapa) o visita nuestro sitio web (*[insert URL*]).]

[*Plans with no changes to covered drugs, tier assignment, or restrictions may replace the rest of this section with:* No hemos realizado cambios en nuestra Lista de medicamentos para el próximo año. No obstante, durante el año, podemos hacer otros cambios permitidos por las normas de Medicare. También podemos eliminar inmediatamente medicamentos considerados inseguros por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) o retirados del mercado por un fabricante de productos. Actualizamos nuestra Lista de medicamentos en línea para proporcionar la lista de medicamentos más actualizada.]

Hemos realizado cambios en nuestra Lista de medicamentos, incluidos cambios en los medicamentos que cubrimos y cambios en las restricciones que se aplican a nuestra cobertura para ciertos medicamentos. **Revise la Lista de medicamentos para asegurarse de que sus medicamentos estén cubiertos el próximo año y para saber si habrá restricciones de algún tipo.**

La mayoría de los cambios nuevos en la Lista de medicamentos se realizan al comienzo de cada año. No obstante, durante el año, podemos hacer otros cambios permitidos por las normas de Medicare. Por ejemplo, podemos eliminar inmediatamente medicamentos considerados inseguros por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) o retirados del mercado por un fabricante de productos. Actualizamos nuestra Lista de medicamentos en línea para proporcionar la lista de medicamentos más actualizada.

Si se ve afectado por un cambio en la cobertura de medicamentos al comienzo del año o durante el año, consulte el Capítulo 9 de su Evidencia de Cobertura y hable con su médico para conocer sus opciones, como solicitar un suministro temporal, solicitar una excepción y/o trabajar para encontrar un nuevo medicamento. También puede ponerse en contacto con Servicios para los miembros para obtener más información.

[*Plan sponsors implementing for the first time in 2023 have the option to immediately replace brand name drugs with their new generic equivalents**, that otherwise meet the requirements, should insert the following:* A partir de 2023, podemos eliminar inmediatamente un medicamento de marca de nuestra Lista de medicamentos si, al mismo tiempo, lo reemplazamos por un nuevo medicamento genérico del mismo nivel de costo compartido o de un nivel de costo compartido más bajo y con las mismas restricciones o menos. Además, cuando agreguemos el nuevo medicamento genérico, podemos decidir mantener el medicamento de marca en nuestra Lista de medicamentos, pero inmediatamente moverlo a un nivel de costo compartido diferente o agregar nuevas restricciones, o ambas cosas.

Esto significa, por ejemplo, que, si está tomando un medicamento de marca que será reemplazado o movido a un nivel de costo compartido más alto, ya no siempre recibirá un aviso del cambio 30 días antes de que lo apliquemos ni recibirá un suministro mensual de su medicamento de marca en una farmacia de la red. Si está tomando el medicamento de marca, aún recibirá información sobre el cambio específico que realicemos, pero el aviso le puede llegar después de que apliquemos el cambio.]

#### Cambios en los costos de los medicamentos con receta

**Mensaje importante sobre lo que usted paga por las vacunas.** Nuestro plan cubre la mayoría de las vacunas de la Parte D sin costo alguno para usted *[insert only if plan’s benefit design includes a deductible:* , incluso si no ha pagado su deducible*]*. Llame a Servicios para los miembros para obtener más información.

**Mensaje importante sobre lo que usted paga por la insulina.** No pagará más de $35 *[update the cost sharing amount, if lower than $35*] por un suministro para un mes de cada producto de insulina cubierto por nuestro plan, sin importar el nivel de costo compartido en el que se encuentre *[plans may update the tiering language if some insulins will be available at a tier lower than $35]* *[insert only if plan’s benefit design includes a deductible:* , incluso si no ha pagado su deducible*]*.

*[Plans that are VBID Model participants and offer $0 cost sharing for all Part D drugs across all phases for all levels of LIS may delete the following paragraph.]* Si recibe “Ayuda adicional” para pagar sus medicamentos con receta de Medicare, es posible que reúna los requisitos para obtener una reducción o eliminación del costo compartido de los medicamentos de la Parte D. Es posible que parte de la información descrita en esta sección no se aplique a usted. *[Plans that enroll partial dual eligible beneficiaries should delete the following paragraph for QDWI beneficiaries.]* **Nota:** si participa en un programa que lo ayuda a pagar sus medicamentos (“Ayuda adicional”), **la información sobre los costos de los medicamentos con receta de la Parte D** [*insert as applicable:* **puede no aplicarse** *O* **no aplica**] **en su caso.** *[If not applicable, omit information about the LIS Rider.]* Nosotros [*insert as appropriate*hemos incluido *O* le enviamos] un inserto separado, que se denomina “Evidence of Coverage Rider for People Who Get Extra Help Paying for Prescription Drugs” (Cláusula adicional a la Evidencia de cobertura para las personas que reciben Ayuda adicional para pagar los medicamentos con receta) (también denominado “Low Income Subsidy Rider” o “LIS Rider” [Cláusula adicional para subsidio por bajos ingresos o Cláusula adicional LIS]), que le informa sobre los costos de sus medicamentos. Si recibe “Ayuda adicional” [*if plan sends LIS Rider with ANOC, insert:* y no recibió este inserto con este paquete,] [*if plan sends LIS Rider separately from the ANOC, insert:* y no ha recibido este inserto antes del *[insert date]*,] llame a Servicios para los miembros y pida la “Cláusula adicional LIS”.

Existen cuatro “etapas de pago de los medicamentos”.

La siguiente información describe los cambios en las dos primeras etapas: la Etapa del deducible anual y la Etapa de cobertura inicial. (La mayoría de los miembros no llega a las otras dos etapas: la Etapa del período sin cobertura o la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas).

Cambios en la Etapa del deducible

| Etapa | 2022 (este año) | 2023 (próximo año) |
| --- | --- | --- |
| Etapa 1: Etapa del deducible anual  Durante esta etapa, **usted paga el costo total** de sus medicamentos [*insert as applicable:* de marca *O* de la Parte D *OR* *[tier name(s)]*] hasta que alcance el deducible anual.  *[Plans with no deductible, omit text above*.*]* | El deducible es de $*[insert 2022 deductible].*  [*Plans with no deductible replace the text above with:* Debido a que no tenemos deducible, esta etapa de pago no se aplica a usted.]  *[Plans with tiers excluded from the deductible in 2022 and/or 2023 insert the following]* Durante esta etapa, usted paga *[insert cost-sharing amount that a member would pay in a tier(s) that is exempted from the deductible*] de costo compartido por los medicamentos del *[insert name of tier(s) excluded from the deductible*] y el costo total de los medicamentos del *[insert name of tier(s) where copayments apply*] hasta que alcance el deducible anual.  [*Plans enrolling members who are LIS level 4, replace text above with:* El monto de su deducible es $0 o $*[insert 2022 paramete*r], según el nivel de “Ayuda adicional” que reciba. *[If not applicable, omit information about the LIS Rider.]* (Consulte el inserto aparte, la “Cláusula adicional LIS”, para conocer el monto de su deducible).] | El deducible es de $*[insert 2023 deductible].*  [*Plans with no deductible replace the text above with:* Debido a que no tenemos deducible, esta etapa de pago no se aplica a usted.]  *[Plans with tiers excluded from the deductible in 2022 and/or 2023 insert the following:]* Durante esta etapa, usted paga *[insert cost-sharing amount that a member would pay in a tier(s) that is exempted from the deductible*] de costo compartido por los medicamentos del *[insert name of tier(s) excluded from the deductible*] y el costo total de los medicamentos del *[insert name of tier(s) where copayments apply*] hasta que alcance el deducible anual.  [*Plans enrolling members who are LIS level 4, replace text above with:* El monto de su deducible es $0 o $*[insert 2023 parameter*], según el nivel de “Ayuda adicional” que reciba. *[If not applicable, omit information about the LIS Rider.]* (Consulte el inserto aparte, la “Cláusula adicional LIS”, para conocer el monto de su deducible).] |

Cambios en sus costos compartidos en la Etapa de cobertura inicial

[*Plans that are changing the cost sharing from coinsurance to copayment or vice versa from 2022 to 2023* *insert:* Para los medicamentos del *[insert name of tier(s)*], su costo compartido en la etapa de cobertura inicial cambia de [*insert whichever is appropriate*: copago a coseguro *O* coseguro a copago]. Consulte la siguiente tabla para ver los cambios que se introdujeron para 2023 en relación con 2022.]

*[Plans must list all drug tiers in the table below and show costs for a one-month supply filled at a network retail pharmacy. Plans that have pharmacies that provide preferred cost sharing must provide information on both standard and preferred cost sharing using the second alternate chart. Plans without drug tiers may revise the table as appropriate.]*

| Etapa | 2022 (este año) | 2023 (próximo año) |
| --- | --- | --- |
| Etapa 2: Etapa de cobertura inicial  *[Plans with no deductible delete the first sentence.]* Una vez que usted paga el deducible anual, pasa a la Etapa de cobertura inicial. Durante esta etapa, el plan paga la parte que le corresponde del costo de sus medicamentos y **usted paga su parte del costo.** [*Plans that are changing the cost sharing from a copayment to coinsurance or vice versa from 2022 to 2023 insert for each applicable tier:* “En 2022, usted pagó [*insert as appropriate* “un copago de $[*xx*]” *O* el “[*xx*]% de coseguro”] por los medicamentos del *[insert tier name*]. En 2023, usted pagará [*insert as appropriate* “un copago de $[*xx*]” *O* “el [*xx*]% de coseguro”] por los medicamentos de este nivel”.] | Sus costos por un suministro para un mes [*Plans that are changing the number of days in their one-month supply from 2022 to 2023 insert* “([*xx*] días)” *en lugar de* “un mes”] obtenido en una farmacia de la red con costo compartido estándar:  ***[Insert name of Tier 1]*:**  Usted paga [*insert as applicable:* $[*xx*] por medicamento con receta *O* el [*xx*]% del costo total].  ***[Insert name of Tier 2]*:**  Usted paga [*insert as applicable:* $[*xx*] por medicamento con receta *O* el [*xx*]% del costo total].  *[Repeat for all tiers.]*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Sus costos por un suministro para un mes [*Plans that are changing the number of days in their one-month supply from 2022 to 2023 insert* “([*xx*] días)” *en lugar de* “un mes”] obtenido en una farmacia de la red con costo compartido estándar:  ***[Insert name of Tier 1]*:**  Usted paga [*insert as applicable:* $[*xx*] por medicamento con receta *O* el [*xx*]% del costo total].  ***[Insert name of Tier 2]*:**  Usted paga [*insert as applicable:* $[*xx*] por medicamento con receta *O* el [*xx*]% del costo total].  *[Repeat for all tiers.]*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Etapa 2: Etapa de cobertura inicial (continuación)  Los costos en esta fila son por un suministro para un mes (*[[insert number of days in a one-month supply*] días) cuando obtiene sus medicamentos con receta en una farmacia de la red que ofrece un costo compartido estándar. [*Plans that are changing the number of days in their one-month supply from 2022 to 2023 insert* “La cantidad de días de un suministro para un mes ha cambiado para 2023 en relación con 2022 como se detalla en la tabla”.] Para obtener información sobre los costos [*insert as applicable:* de un suministro a largo plazo, en una farmacia de la red que ofrece un costo compartido preferido o de medicamentos con receta para pedido por correo], consulte la Sección 5 del Capítulo 6 de su *Evidencia de cobertura.*  [*Insert if applicable:* Hemos cambiado el nivel de algunos de los medicamentos de la Lista de medicamentos. Para saber si sus medicamentos han pasado a un nivel diferente, búsquelos en la Lista de medicamentos.] | Una vez [*insert as applicable*: que los costos totales de los medicamentos alcancen los $*[insert 2022 initial coverage limi*], pasará a la siguiente etapa (Etapa del período sin cobertura). *O* haya pagado $*[insert 2022 out-of-pocket threshold]* de su bolsillo por los medicamentos de la Parte D, pasará a la siguiente etapa (Etapa de cobertura en situaciones catastróficas).] | Una vez [*insert as applicable*: que los costos totales de los medicamentos alcancen los $*[insert 2023 initial coverage limit*], pasará a la siguiente etapa (Etapa del período sin cobertura). *O* haya pagado $*[insert 2023 out-of-pocket threshold*] de su bolsillo por los medicamentos de la Parte D, pasará a la siguiente etapa (Etapa de cobertura en situaciones catastróficas).] |

*[Plans with pharmacies that offer standard and preferred cost sharing may replace the chart above with the one below to provide both cost-sharing rates.]*

| Etapa | 2022 (este año) | 2023 (próximo año) |
| --- | --- | --- |
| Etapa 2: Etapa de cobertura inicial  *[Plans with no deductible delete the first sentence.]* Una vez que usted paga el deducible anual, pasa a la Etapa de cobertura inicial. Durante esta etapa, el plan paga la parte que le corresponde del costo de sus medicamentos y **usted paga su parte del costo.** [*Plans that are changing the cost sharing from a copayment to coinsurance or vice versa from 2022 to 2023 insert for each applicable tier:* “En 2022, usted pagó [*insert as appropriate* “un copago de $[*xx*]” *O* el “[*xx*]% de coseguro”] por los medicamentos del *[insert tier name*]. En 2023, usted pagará [*insert as appropriate* “un copago de $[*xx*]” *O* “el [*xx*]% de coseguro”] por los medicamentos de este nivel”.]  Los costos en esta fila son por un suministro para un mes (*[[insert number of days in a one-month supply*] días) cuando obtiene sus medicamentos con receta en una farmacia de la red. [*Plans that are changing the number of days in their one-month supply from 2022 to 2023 insert* “La cantidad de días de un suministro para un mes ha cambiado para 2023 en relación con 2022 como se detalla en la tabla”.] Para obtener información sobre los costos [*insert as applicable:* para un suministro a largo plazo o de medicamentos con receta para pedido por correo], consulte la Sección 5 del Capítulo 6 de su *Evidencia de cobertura.*  [*Insert if applicable*: Hemos cambiado el nivel de algunos de los medicamentos de la Lista de medicamentos. Para saber si sus medicamentos han pasado a un nivel diferente, búsquelos en la Lista de medicamentos.] | Sus costos por un suministro para un mes de [*Plans that are changing the number of days in their one-month supply from 2022 to 2023 insert* “([*xx*] días)” *en lugar de* “un mes”] en una farmacia de la red:  ***[Insert name of Tier 1]*:**  *Costo compartido estándar:* Usted paga [*insert as applicable:* $[*xx*] por medicamento con receta *O* el [*xx*]% del costo total].  *Costo compartido preferido:* Usted paga [*insert as applicable:* $[*xx*] por medicamento con receta *O* el [*xx*]% del costo total].  ***[Insert name of Tier 2]*:**  *Costo compartido estándar:* Usted paga [*insert as applicable:* $[*xx*] por medicamento con receta *O* el [*xx*]% del costo total].  *Costo compartido preferido:* Usted paga [*insert as applicable:* $[*xx*] por medicamento con receta *O* el [*xx*]% del costo total].  *[Repeat for all tiers.]*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Una vez que [*insert as applicable:* los costos totales de los medicamentos alcancen los $*[insert 2022 initial coverage limit],* pasará a la siguiente etapa (Etapa del período sin cobertura). *O* haya pagado $*[insert 2022 out-of-pocket threshold]* de su bolsillo por los medicamentos de la Parte D, pasará a la siguiente etapa (Etapa de cobertura en situaciones catastróficas).] | Sus costos por un suministro para un mes de [*Plans that are changing the number of days in their one-month supply from 2022 to 2023 insert* “([*xx*] días)” *en lugar de* “un mes”] en una farmacia de la red:  ***[Insert name of Tier 1]*:**  *Costo compartido estándar:* Usted paga [*insert as applicable:* $[*xx*] por medicamento con receta *O* el [*xx*]% del costo total].  *Costo compartido preferido:* Usted paga [*insert as applicable:* $[*xx*] por medicamento con receta *O* el [*xx*]% del costo total].  ***[Insert name of Tier 2]*:**  *Costo compartido estándar:* Usted paga [*insert as applicable:* $[*xx*] por medicamento con receta *O* el [*xx*]% del costo total].  *Costo compartido preferido:* Usted paga [*insert as applicable:* $[*xx*] por medicamento con receta *O* el [*xx*]% del costo total].  *[Repeat for all tiers.]*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Una vez que [*insert as applicable:* los costos totales de los medicamentos alcancen los $*[insert 2023 initial coverage limit],* pasará a la siguiente etapa (Etapa del período sin cobertura). *O* haya pagado $*[insert 2023 out-of-pocket threshold]* de su bolsillo por los medicamentos de la Parte D, pasará a la siguiente etapa (Etapa de cobertura en situaciones catastróficas).] |

*[Insert section below if offering VBID Model Part D cost-sharing reduction or elimination and there are changes for CY2023.]*

**Cambios en su beneficio de la Parte D de VBID**

*[VBID Model participating plans approved to offer Part D reduced or eliminated cost sharing should update this section to reflect coverage for any new VBID Model Part D cost-sharing reduction or elimination that will be added for CY 2023 benefits, and all Part D changes in cost-sharing reduction or elimination for all VBID Model benefits for 2023.]*

SECCIÓN 3 Cambios administrativos

*[Insert this section if applicable: Plans with administrative changes that impact members (e.g., a change in options for paying the monthly premium, change in contract or PBP number, change in appeals and grievance procedures) may insert this section and include an introductory sentence that explains the general nature of the administrative changes. Plans that choose to omit this section should renumber the remaining sections as needed.]*

| Descripción | 2022 (este año) | 2023 (próximo año) |
| --- | --- | --- |
| *[Insert a description of the administrative process/item that is changing]* | *[Insert 2022 administrative description]* | *[Insert 2023 administrative description]* |
| *[Insert a description of the administrative process/item that is changing]* | *[Insert 2022 administrative description]* | *[Insert 2023 administrative description]* |

SECCIÓN 4 Cómo decidir qué plan elegir

### Sección 4.1. – Si desea seguir inscrito en *[insert 2023 plan name]*

**Para seguir inscrito en nuestro plan, no es necesario que haga nada.** Si no se inscribe en un plan diferente ni se cambia a Original Medicare antes del 7 de diciembre, se lo inscribirá automáticamente en nuestro plan *[insert 2023 plan name]*.

### Sección 4.2 – Si desea cambiar de plan

Esperamos que continúe siendo miembro de nuestro plan durante 2023, pero si desea cambiarse de plan, siga estos pasos:

Paso 1: Conozca y compare sus opciones

* Puede inscribirse en un plan de salud de Medicare diferente,
* *O BIEN*, puede cambiar a Original Medicare. Si cambia a Original Medicare, deberá decidir si se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare.

Para obtener más información sobre Original Medicare y los diferentes tipos de planes de Medicare, utilice el Medicare Plan Finder (Buscador de planes de Medicare) ([www.medicare.gov/plan-compare](http://www.medicare.gov/plan-compare)), lea el manual *Medicare & You 2023 (Medicare y Usted 2023),* llame a su Programa estatal de asistencia sobre seguro médico (consulte la Sección *[edit section number as needed]* 6) o llame a Medicare (consulte la Sección *[edit section number as needed]* 8.2).

[*Plans may choose to insert if applicable:* Le recordamos que *[insert MAO name]* *[insert Plan/Part D sponsor in parentheses, as applicable, after listing required MAO names throughout this document]* ofrece otros [*insert as applicable:* planes de salud de Medicare *O* planes de medicamentos con receta de Medicare. Estos otros planes pueden variar en cuanto a la cobertura, las primas mensuales y los montos de costos compartidos.]]

Paso 2: Cambie su cobertura

* Para **cambiar a un plan de salud de Medicare diferente**, inscríbase en el nuevo plan. Automáticamente, se cancelará su inscripción en *[insert 2023 plan name*].
* Para **cambiarse a Original Medicare con un plan de medicamentos con receta,** inscríbase en un plan de medicamentos nuevo. Automáticamente, se cancelará su inscripción en *[insert 2023 plan name*].
* Para **cambiarse a Original Medicare sin un plan de medicamentos con receta**, debe seguir uno de estos pasos:
  + Envíenos una solicitud por escritopara cancelar la inscripción a [*insert if organization has complied with CMS guidelines for online disenrollment:* o visite nuestro sitio web para cancelar la inscripción en línea]. Si necesita más información sobre cómo hacerlo, comuníquese con Servicios para los miembros.
  + *O* puede llamar a **Medicare** al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los 7 días de la semana, y pedir que se cancele su inscripción. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Si se pasa a Original Medicare y **no** se inscribe en un plan separado de medicamentos con receta de Medicare, Medicare puede inscribirlo en un plan de medicamentos, a menos que haya optado por no participar de la inscripción automática.

SECCIÓN 5 Cómo cambiar de plan

Si desea cambiarse a un plan diferente o a Original Medicare para el próximo año, puede hacerlo desde el **15 de octubre hasta el 7 de diciembre**. El cambio entrará en vigencia el 1 de enero de 2023.

**¿Puedo realizar un cambio en otro momento del año?**

En ciertas situaciones, también se permite realizar cambios en otros momentos del año. Algunos ejemplos incluyen a las personas que tienen Medicaid, aquellos que reciben “Ayuda adicional” para pagar sus medicamentos, aquellos que tienen la cobertura de un empleador o van a dejarla, y las personas que se trasladan fuera del área de servicio.

Si usted está inscrito en un plan Medicare Advantage para el 1 de enero de 2023 y no le gusta su opción de plan, puede cambiarse a otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura para medicamentos con receta de Medicare) o cambiarse a Original Medicare (con o sin cobertura para medicamentos con receta de Medicare) entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2023.

Si acaba de ingresar a una institución (como un centro de atención de enfermería especializada o un hospital de atención a largo plazo), actualmente vive allí o acaba de salir de allí, puede cambiar su cobertura de Medicare **en cualquier momento**. Puede cambiarse a cualquier otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura para medicamentos con receta de Medicare) o a Original Medicare (con o sin un plan separado de medicamentos con receta de Medicare) en cualquier momento.

SECCIÓN 6 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare y Medicaid

*[Organizations offering plans in multiple states: Revise this section to use the generic name (“State Health Insurance Assistance Program”) when necessary, and include a list of names, phone numbers, and addresses for all SHIPs in your service area.]*

El Programa estatal de asistencia sobre seguro médico (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) es un programa independiente del gobierno con asesores capacitados en todos los estados. En *[insert state]*, el SHIP se denomina *[insert state-specific SHIP name]*.

Es un programa estatal que recibe fondos del gobierno federal con el fin de brindar asesoramiento sobre seguros médicos, a nivel local y **de forma gratuita**, a las personas que tienen Medicare. Los asesores del *[Insert state-specific SHIP name]* pueden ayudarlo con las preguntas o los problemas que tenga respecto de Medicare. Podrán ayudarlo a comprender las opciones de los planes de Medicare y responder preguntas sobre cómo cambiar de plan. Puede comunicarse con *[insert state-specific SHIP name]* llamando al *[insert SHIP phone number]*. [*Plans may insert the following:* Para obtener más información sobre *[insert state-specific SHIP name*] visite su sitio web (*[insert SHIP website]*).]

Si tiene alguna pregunta sobre sus beneficios de *[insert state-specific name for Medicaid]*, comuníquese con *[insert state-specific name of Medicaid program, toll-free number, TTY, and days and hours of operation]*. *[Insert any additional state-specific resources for assistance with questions about the member’s Medicaid benefits.]* Pregunte cómo la inscripción en otro plan o el regreso a Original Medicare afectan el modo en que obtiene su cobertura de *[insert state-specific name for**Medicaid*].

SECCIÓN 7 Programas que ayudan a pagar los medicamentos con receta

Es posible que reúna los requisitos para recibir ayuda para pagar los medicamentos con receta. *[Plans in states without SPAPs, delete the next sentence.]* A continuación, enumeramos diferentes tipos de ayuda:

* *[Plans with Qualified Working and Disabled Individual (QDWI) members should modify this section as needed.]* **“Ayuda adicional” de Medicare.** Como usted tiene Medicaid, ya está inscrito en la “Ayuda adicional”, también denominada Subsidio por bajos ingresos. La “Ayuda adicional” paga parte de las primas de medicamentos con receta, los deducibles anuales y el coseguro. Ya que usted reúne los requisitos, no tiene un período sin cobertura ni una multa por inscripción tardía.Si tiene alguna pregunta sobre la “Ayuda adicional”, llame a los siguientes números:
  + Al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048, durante las 24 horas, los 7 días de la semana.
  + La Administración del Seguro Social al 1-800-772-1213, de 8:00 a. m. a 7:00 p. m., de lunes a viernes para hablar con un representante. Los mensajes automáticos están disponibles las 24 horas. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778.
  + A la oficina de Medicaid de su estado (solicitudes).
* *[Plans without an SPAP in their state(s), should delete this bullet.][Organizations offering plans in multiple states: Revise this bullet to use the generic name (“State Pharmaceutical Assistance Program”) when necessary, and include a list of names for all SPAPs in your service area.]* **Ayuda del programa de asistencia farmacéutica de su estado.** *[Insert state name]* tiene un programa denominado *[insert state-specific SPAP name]* que ayuda a las personas a pagar los medicamentos con receta según su necesidad financiera, edad o afección. Para obtener más información sobre el programa, consulte su Programa estatal de asistencia sobre seguro médico.
* *[Plans with an ADAP in their state(s) that do NOT provide Insurance Assistance should delete this bullet.] [Plans with no Part D drug cost sharing should delete this section.]***Asistencia con los costos compartidos para medicamentos con receta para personas con VIH/SIDA.** El Programa de asistencia de medicamentos para el SIDA (AIDS Drug Assistance Program, ADAP) ayuda a garantizar que las personas elegibles para el ADAP que tienen VIH/SIDA tengan acceso a medicamentos para el VIH que salvan vidas. Las personas deben cumplir con ciertos criterios, incluso comprobante de residencia en el estado y estatus del VIH, comprobante de bajos ingresos según lo establece el Estado, y estatus de no asegurado/con seguro insuficiente. Los medicamentos con receta de la Parte D de Medicare que también estén cubiertos por el ADAP califican para la asistencia con los costos compartidos para medicamentos con receta a través de *[insert State-specific ADAP name and information]*. Para obtener información sobre los criterios de elegibilidad, los medicamentos cubiertos o cómo inscribirse en el programa, llame al *[insert State-specific ADAP contact information].*

SECCIÓN 8 Preguntas

### Sección 8.1 – Cómo recibir ayuda de *[insert 2023 plan name]*

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudar. Llame a Servicios para los miembros al *[insert member services phone number].* (Solo los usuarios de TTY deben llamar al *[insert TTY number]*.) Estamos disponibles para recibir llamadas telefónicas de *[insert days and hours of operation]*. [*Insert if applicable:* Las llamadas a estos números son gratuitas.]

Lea su *Evidencia de cobertura* de *2023* (describe en detalle los beneficios y costos para el próximo año)

Este *Aviso anual de cambios* le ofrece un resumen de los cambios en sus beneficios y costos para 2023. Para obtener detalles, consulte la *Evidencia de cobertura* de 2023 para *[insert 2023 plan name*]. La *Evidencia de cobertura* es la descripción detallada legal de los beneficios de su plan. Explica sus derechos y las normas que debe seguir para recibir sus servicios cubiertos y medicamentos con receta. En nuestro sitio web *[insert URL*] encontrará una copia de la *Evidencia de* *cobertura*. [*Insert as applicable:* También puede revisar la *Evidencia de cobertura* adjunta O anexa O que se envía por separado para saber si otros cambios en los beneficios o costos lo afectan.] También puede llamar a Servicios para los miembros para solicitarnos que le enviemos por correo una copia de la *Evidencia de cobertura.*

Visite nuestro sitio web

También puede visitar nuestro sitio web en *[insert UR*L]. Le recordamos que, en nuestro sitio web, puede encontrar la información más actualizada acerca de nuestra red de proveedores (*Directorio de proveedores*) y nuestra lista de medicamentos cubiertos (Formulario/Lista de medicamentos).

### Sección 8.2 – Cómo recibir ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare, haga lo siguiente:

Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Visite el sitio web de Medicare

Visite el sitio web de Medicare ([www.medicare.gov](http://www.medicare.gov/)). Tiene información acerca de los costos, la cobertura y las calificaciones de calidad por estrellas para ayudarlo a comparar los planes de salud de Medicare en su área. Para conocer más información sobre los planes, visite [www.medicare.gov/plan-compare](http://www.medicare.gov/plan-compare).

Leer *Medicare & You 2023* (*Medicare y Usted 2023*)

Lea el manual *Medicare & You 2023* (*Medicare y Usted 2023*). Cada otoño, este folleto se envía por correo a las personas que tienen Medicare. Contiene un resumen de los beneficios, los derechos y las protecciones de Medicare, y las respuestas a las preguntas más frecuentes acerca de Medicare. Si usted no tiene una copia de este documento, puede obtenerla en el sitio web de Medicare (<https://www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf>) o llamando al 1‑800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

### Sección 8.3 – Cómo recibir ayuda de Medicaid

*[Plans may edit this section to use the state-specific name for the Medicaid program or the Medicaid managed care plan.]*

Para obtener información de [*insert:* Medicaid *O* su plan de atención administrada de Medicaid] puede llamar a *[insert state-specific Medicaid agency OR Medicaid managed care plan name*] al *[insert Medicaid OR Medicaid managed care plan contact informatio*n]. Los usuarios de TTY deben llamar al *[insert Medicaid OR Medicaid managed care TTY number]*.